



令和2年度 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和3年4月28日

事業所名：放課後等デイサービス Joie

保護者等数(児童数)：21名 回収数：20名 割合：95%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	90%	10%	0%	●十分とは言えないが、その分外での活動をしてきているのでありがたい。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	95%	5%	0%		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	95%	5%	0%		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	45%	45%	10%	◆あるのかもしれないが周知していない。 ●望んでいないので問題ないと思っている。	
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	●自宅に帰ってスタッフから今日の出来事の説明は丁寧に伝えてくれるし理解してる。車を揺らして落ち着いて聞けない時もあるけど、連絡帳見ておきますと伝え、何か聞きたい事、気になる事があればLINEで対応していただけたらと考えています。	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	95%	5%	0%	●何でも話せる雰囲気です寄り添ってくれているように思います。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	85%	15%	0%	◆面談は行われているが、助言等の支援となると分からない。 ●助言できない時でも共に考えてくれる姿勢ありがたい。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	30%	30%	40%	●保護者会等の活動は行われてないと思うし、なくて良いと思う。	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	85%	15%	0%		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95%	5%	0%		
	13	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%		
	14	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%		
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%	0%	0%		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	95%	5%	0%	●避難訓練はとてもありがたい。非常食を食べてみる等の取り組みがあっても良いと思います。	
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%		
	18	事業所の支援に満足しているか	95%	5%	0%	●安心してお任せできています。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。