



保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和2年4月28日

事業所名：放課後等デイサービス Joie

保護者等数(児童数)：21名 回収数：20名 割合：95%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	90%	10%	0%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	90%	10%	0%		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	50%	45%	5%		
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	90%	5%	5%	◆その日の姿はその日に伝えてほしい。良し悪し問わず。 ◆こちらから伺って、初めて耳にすることが多い。あった出来事はその日に伝えて頂きたい。話を伺っていて、ごまかそうとしているように感じることもある。 ●小さな表情・様子などを発見して保護者と同じ目線で成長を楽しんでくれる	◆保護者様には不快感を与えないように良い内容・悪い内容、どちらも伝えられるよう、スタッフ間で共通認識を持って真摯に対応していきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	95%	5%	0%		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	35%	40%	25%	◆保護者同士の関わりがない	◆アンケートを配布し、日時や内容などの要望を聞き取り開催に向けて取り組みます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	90%	10%	0%	◆お送りの際、職員2人体制の場合で子供が複数の場合には1人は車内に戻るべき。嘔む・叩く癖のある子が同乗車している場合はあらゆる危険を察知してもっとアンテナをはるべき。 ◆適切ではあるが、日時によって数日後などあったのでこまめに確認してほしい。	◆可能な限り、2人体制での送迎を行い車内に大人がいる状況を確認します。 ◆迅速な対応を行えるように心掛けます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95%	5%	0%	◆身だしなみにも気にかけてもらい子供の気持ちにより添って親の立場に立って子供に接してほしい。 ◆もっと親目線や子供の気持ち思いに寄り添えば、どの様に気持ちに寄り添ってあげれば良いか分かって頂けると思う。心に寄り添って受け止めてあげてほしい。 ●視覚支援が増えた事で子供も困惑することなく落ち着いてきて親も安心しています。	◆ズボンの前後逆やシャツが出ていないか等をチェックを行い、適切な身だしなみで過ごしていただけます。 ◆利用者様の感情や保護者様の気持ちをより理解できるように寄り添った支援を心掛けます。
	13	定期的な会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	◆ホームページの写真に載せられなかった時はJoieレターに載せるなど均等なるようにしてほしい。(同じお子さんばかり載っている時があるので淋しい)	◆不平等にならないように意識してブログを更新します。
14	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%			
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	85%	15%	0%	◆わかりません。(説明されたかどうか?)	◆マニュアルの配布等を行い、周知します。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	90%	10%	0%	●避難訓練はとてありがたい	
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	95%	5%	0%		
	18	事業所の支援に満足しているか	90%	10%	0%		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。